



「コミュニケーションスキル」を身につける資格があります。

社会人から就職面接を控えた学生にもオススメの検定です！

近年、ビジネスにおいてコミュニケーション能力は重要視されています

帝国データバンクが2022年に行ったアンケート結果において「企業が求める人物像」では「コミュニケーション能力が高い」がトップでなんと**42.3%**

「話す力」「聞く力」「交渉する力」といった3つのスキルが必要とされています。

電話対応技能検定（もしもし検定）では、電話対応・ビジネスマナーを含むビジネス上のコミュニケーション全般を学ぶことができ、あらゆるビジネスシーンに対応する考え方や知識、能力を養うことができます。



電話対応技能検定（もしもし検定）とは

2009年1月から日本電信電話ユーザ協会が行っている電話対応技能検定は、毎年1万人近くの方が受検し、のべ受検者数は11万人を超えています。

電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、またあらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

電話対応技能検定のココがポイント！

- ポイント1** 電話対応スキルだけでなく、基本マナーや日本語の基礎、ビジネスメールなどが幅広く学べる
- ポイント2** カウンセリング、アサーション、メディエーションなどビジネスコミュニケーション全般が学べる（2級・1級）
- ポイント3** 4級から1級までのレベルを設定。段階的にスキルアップを目指すことができる！

	到達目標	主な研修内容〈各15時間〉
3級	電話対応の基礎能力を有する	・電話対応の基礎 ・ビジネスマナー ・敬語や言葉遣いの基本 等
2級	電話対応の応用能力を有する	・電話対応の応用 ・カウンセリング・アサーションの基礎 等
1級	電話対応の指導能力を有する	・クレーム電話対応 ・カウンセリング・アサーションの応用 等

電話応対技能検定（もしもし検定）受講・受験申し込み

企業名	
受講・受験者名	
御住所	〒
電話番号	
メールアドレス	
研修日（2日間）	4月21日（火） 22日（水） （9:30～17:30）
検定試験	5月13日（水）（9:30 集合 筆記振り返り・実技練習 13:00 試験開始）
お申し込みの項目に <input checked="" type="checkbox"/> をつけてください <input type="checkbox"/> 研修申込 <input type="checkbox"/> 受験申込	

会場：足立区勤労福祉会館（綾瀬駅から徒歩3分）第4洋室

	料 金
研修料	一般 27,000円（税込 29,700円） 足立法人会会員 24,300円（税込 26,730円）<10%引>
受験料	5,000円（税込 5,500円）※（公財）日本電信電話ユーザ協会へ支払うため割引無し

お問い合わせ

オフィス KEI 株式会社 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定実施機関承認

HP: <https://officekei-partner.jp/company>

電話 03-3629-5252 FAX 03-3629-5453 個人携帯 090-7225-7766（田淵）

メール info@officekei-partner.jp

<今年度の開催予定>

もしもし検定3級 10月研修・11月検定試験

もしもし検定2級 5月研修・6月検定試験 11月研修・12月検定試験

もしもし検定1級 6月研修・8月検定試験